



## BP ASSET MONITOR (BPAM)

### Una mayor visibilidad y gestión de la productividad

Aborde de forma simple, centralizada y proactiva la productividad de sus equipos de digitalización que se encuentran distribuidos en su red, obteniendo información en línea del nivel de uso y disponibilidad de estos activos, así como la obtención de sus principales parámetros de operación, información a través de la cual podrá anticipar y optimizar las acciones de mantenimiento y gestión de consumibles. Con la **Solución de Gestión BP Asset Monitor de BP Soluciones** se pueden realizar las tareas de supervisión desde una sola interfaz centralizada a través de esta plataforma y gracias a esta información optimizar el mantenimiento por parte del personal técnico especializado de sus escáneres de Kodak Alaris.

**BPAM** junto con nuestro BP Asset Agent permite ver e identificar los Escáneres instalados en su entorno de trabajo.

#### Administrador de escáneres Alaris: informes operativos y gestión proactiva de alertas

Con la Plataforma de Monitoreo del Sistema de **Gestión de Escáneres (BPAM)**, se amplían el valor de la reparación, el mantenimiento y los servicios profesionales que ofrecen mediante el monitoreo directo y recopilación de datos operativos desde los escáneres para generar informes de uso y gestionar alertas diversas en la plataforma de administración.

Este servicio disponible en la nube (que puede habilitarse en las instalaciones del cliente), recopila información crítica y en línea de los escáneres instalados en la red: modelo, serie, número de hojas procesadas, alertas por atascos / multi alimentación, estado activo / inactivo, así como también permite registrar datos del punto de operación: responsable, correo, celular / teléfono, ubicación. Las principales ventajas de esta solución son:

- Visualizar en forma directa y rápida, los equipos instalados en su red junto con su estado. Así como su comportamiento en el tiempo.
- Conocer el nivel de utilización de cada equipo, con lo que se pueden anticipar de forma proactiva las visitas técnicas, de manera que aseguren la continuidad operacional y el óptimo uso de sus activos.
- Reducir los esfuerzos asociados a la gestión de los equipos, al automatizar y centralizar el proceso de registro de actividad y toma de contadores.
- Optimizar los procesos de mantenimiento preventiva y reemplazo de consumibles.
- Al conocer el estado, comportamiento y tasa de uso de los escáneres operando en su red, se pueden coordinar adecuadamente los servicios de atención y mantenimiento por parte del equipo Técnico Certificado de BP Soluciones. Asegurando de esta forma la óptima operación de cada una de las máquinas.
- Contar de forma centralizada con la información crítica y en línea del estado y comportamiento de cada uno de los equipos instalados en su red, hace posible la optimización de la operación de estos importantes recursos.
- Informes periódicos, con la información histórica y en línea de la operación y comportamiento de los equipos en la red.



## Conexiones inteligentes, listos ya mismo

Obtenga más información sobre los escáneres de Alaris y logre una productividad superior con dos nuevas opciones de conectividad de BP Soluciones.

- **BP Asset Monitor.**
- **BP Asset Agent.**

## Scanner Finder

En el entorno del cliente, se debe mantener un registro de cada uno de los dispositivos de digitalización de documentos Alaris conectados por USB, detección que es crítica. Esta herramienta ofrece la opción de detección automática de escáneres USB de Kodak Alaris ubicados en la red como paso inicial hacia la evaluación y la optimización del parque, abarcando todas aquellas estaciones de trabajo en las cuales se encuentre instalado el **BP Asset Agent**.

## Panel de gestión de Escáneres

Se trata de un panel de visualización centralizada de los dispositivos de digitalización Alaris. Cuenta con capacidades de generación de informes, orientados a optimizar el uso y la gestión del ciclo de vida de los escáneres documentales. Esta herramienta le aporta visibilidad sobre toda la flota de escáneres conectados a su red:

- **Herramienta fácil de instalar**, que se comunica con el agente instalado en cada PC que posea un escáner conectado a un escáner para recopilar datos.
- **Entrega información clara** y sencilla de interpretar.
- **Aporta información** para el seguimiento de consumibles y estado de mantenimiento.
- **Proporciona un contador** de cantidad de hojas digitalizadas de cada uno de los escáneres habilitados en la red.
- **Permite visualizar de forma simple** las unidades activas e inactivas, así como las alertas asociadas a cada dispositivo.

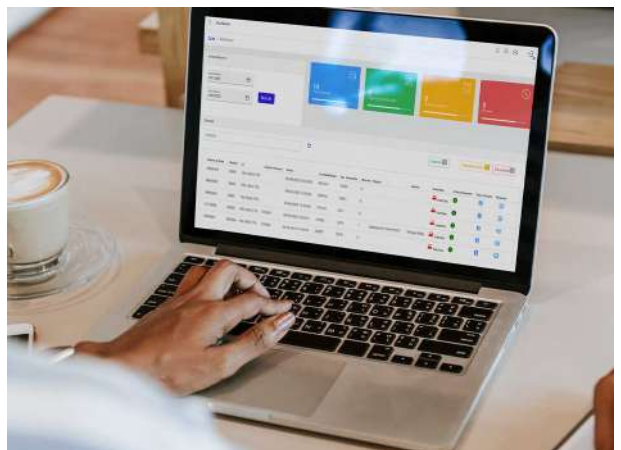
## Agente de Gestión de Escáneres BP Asset Agent :

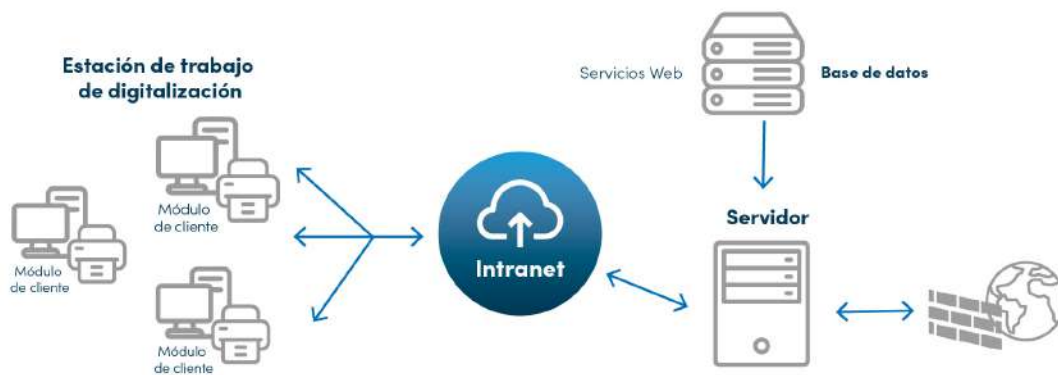
**Captura y entrega datos operativos de los escáneres a las Plataforma de gestión de Dispositivos (BPAM).**

BP Asset Agent permite integrar directamente cada uno de los escáneres Alaris con la plataforma de gestión Centralizada – BP Asset Monitor (BPAM).

- Obtenga información de los datos operativos de cada uno de los equipos instalados en su red y su estado, con la cual obtiene la capacidad de acción.
- Obtenga datos en tiempo real de su parque de activos, sin que este proceso afecte la operación de los escáneres.
- Reduzca el uso de MFP para digitalizar y, así, evite las fallas relacionadas del sistema, incluida la pérdida de capacidades de impresión.
- Mejore drásticamente los resultados del proceso de negocios al optimizar el proceso de digitalización.

Este agente se integra directamente con la solución de Monitoreo de BP Soluciones.





Panel de control centralizado (Cliente Ligero)

Recopilación y almacenamiento de datos.

Herramientas de generación de informes.

Seguimiento de consumibles y estado de mantenimiento.

Alertas sobre estados críticos.

Accesos a archivos de registro.

Agrupamiento de escáneres.

Implementación de contenidos programados.

## Perspectivas y asistencia para una mayor fiabilidad y tranquilidad

El BP Asset Monitor (BPAM) le permitirá:

- Identificar cada uno de los equipos instalados en su red, tanto a nivel de modelo como número de serie.
- Diagnosticar problemas de forma remota con la información de los registros de cada escáner en la red.
- Obtener información actualizada del estado y comportamiento de cada equipo.
- Actualizar la información relativa al uso de consumibles, de manera de poder anticipar y coordinar su reemplazo.
- Mejorar la gestión del costo total de propiedad.
- Mantener los procesos en funcionamiento y reducir las necesidades de asistencia, visitas in situ y tiempo de inactividad de los equipos de digitalización.
- Tomar un registro de los contadores de las distintas máquinas de forma centralizada.

## Alertas sobre estados críticos

Tendrá un sistema de alarmas o alertas de estados críticos de los escáneres que dada su ocurrencia requieren de atención en terreno, por ejemplo:

- Presencia repetitiva de atascos de documentos en un equipo.
- Estado "Inactivo" de equipos en la red.
- Presencia de doble hoja repetitiva en la digitalización de un mismo equipo.
- Contador de escaneos cercano a cambio de consumibles.

## Escalabilidad

La cantidad de escáneres que se puede mantener y supervisar con este software es ilimitada, dependiendo principalmente de las capacidades del servidor, por lo que siempre estará preparado para ampliar y escalar su solución de forma rápida y sin problemas.

Además de las herramientas de gestión del módulo de servidor, el agente cliente está incluido para cargarlo en todos los computadores donde se encuentra un escáner.

### Requisitos de hardware de servidor recomendados:

- Procesador a 2,6 GHz o más
- RAM de 3 GB o más
- 32 GB o más de espacio libre en disco

### Requisitos de Software:

- Microsoft Internet Explorer 8 o posterior
- Microsoft SQL Server 2008, 2012 o 2014R2 de 64 bits con herramientas avanzadas

